Các li s c thng gp FHI360.pdf 1 3/14/24 3:02 PM

BỘ Y TẾ
BỆNH VIỆN PHỔI TRUNG ƯƠNG

CÁC LỖI, SỰ CỐ THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH XỬ LÝ XÉT NGHIỆM MTB ĐỊNH DANH VÀ KHÁNG RMP TRUENAT

Trên máy TruePrep Auto V2

MÃ LỖI	MÔ TẢ	NGUYÊN NHÂN	XỬ LÝ
E1	Cartridge valve error	Núm vặn cartridge hỏng	Thực hiện lại bước tách từ đầu và sử dụng cartridge mới
E2	Cartridge error	Lỗi áp suất ở buồng thu hóa chất	Nếu lỗi vẫn xảy ra, liên hệ Hỗ trợ Kỹ thuật (HTKT)
E3	Cartridge clogged	Lỗi tắc khi hút mẫu do quá đặc	Đảm bảo mẫu đã hóa lỏng đủ để hút bằng pipet dễ dàng. Thực hiện lại bước tách với cartridge mới
			Nếu lỗi vẫn xảy ra, liên hệ HTKT
E6	Cartridge not loaded	Không nhận diện thấy cartridge do đặt cartridge sai hướng hoặc lỗi cảm biến của thiết bị	Đảm bảo cartridge được đặt đúng vị trí và đúng hướng. Nếu lỗi vẫn xảy ra, liên hệ HTKT
E9	Reset card read error	Lỗi đầu đọc QR code hoặc Thẻ làm mới bộ đếm hóa chất không còn hiệu lực	Đảm bảo dùng đúng thẻ đi kèm bộ hóa chất, không sử dụng lại thẻ. Liên hệ HTKT
E10	Invalid reset card		
E11&E12	RTD -L/E error	Tấm gia nhiệt không hoạt động	Liên hệ HTKT
E13	Self test failed	Lỗi về áp suất liên quan đến thiết bị	Kiểm tra 2 kim tạo áp suất (bên trong khoang cartridge của máy Trueprep) có vướng vòng cao su từ cartridge. Loại bỏ và thực hiện lại bước tách từ đầu và sử dụng cartridge. Nếu lỗi vẫn xảy ra, liên hệ HTKT
E14	Cartridge error (elution)	Lỗi áp suất ở buồng thu DNA của cartridge	
E15	Cartridge clogged (elution)	Lỗi tắc khi hút DNA do có di vật (có thể từ bệnh phẩm) lọt vào khoang thu DNA	Thực hiện lại bước tách từ đầu và sử dụng cartridge mới
W1	SBC not responding	Lỗi bo mạch chủ	Liên hệ HTKT
W3	Battery low. Connect charger	Cảnh báo pin yếu	Cắm sạc pin

Trên máy Truelab

MÃ LỖI	NGUYÊN NHÂN	XỬ LÝ
ERROR 1	Lỗi chu kỳ nhiệt	Thực hiện lại xét nghiệm với chip mới và tuân thủ quy trình
ERROR 2	Xét nghiệm bị dừng thủ công	
ERROR 3	Sai số quang học	
ERROR 4	Lỗi thời gian chạy	
ERROR 5	Lỗi đầu dò	Thực hiện lại xét nghiệm với chip mới và tuân thủ quy trình. Nếu lỗi vẫn xảy ra, liên hệ HTKT
INVALID	IPC không khuếch đại trong phản ứng PCR hoặc lỗi tách chiết	
Cảnh báo: Unable to read chip information	Máy không thể đọc thông tin của chip	Kiểm tra xem chip đã được đặt đúng vị trí. Nhấc ra và đặt lại chip, đồng thời thực hiện lại từ bước khai báo thông tin. Nếu vẫn hiện cảnh báo, sử dụng chip mới
Cảnh báo: Could not initialize. Please try again	Hệ thống không thể thiết lập kết nối nội bộ	Nhấn OK và lặp lại bước chọn loại xét nghiệm. Nếu không được, tắt máy và khởi động lại. Nếu lỗi vẫn xảy ra, liên hệ HTKT
Cảnh báo: Chip is already used/ Chip loaded is expired	Sử dụng chip hết hạn hoặc đã qua sử dụng	Sử dụng chip mới và còn hạn